



SAP Crystal Reports 安装指南
■ SAP Crystal Reports 2013

2013-06-29

版权所有

© 2013 SAP AG 股份公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。未经SAP股份公司明确许可，不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文的任何内容。本文包含的信息如有更改，恕不另行事先通知。由SAP股份公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。上述资料由SAP股份公司及其关联公司（统称“SAP集团”）提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP集团概不负责。与SAP集团产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出之保证。本文中的任何信息均不构成额外保证。SAP和本文提及的其它SAP产品和服务及其各自标识均为SAP股份公司在德国和其他国家的商标或注册商标。如欲了解更多商标信息和声明，请访问：<http://www.sap.com/china/about/company/legal/copyright/index.epx#trademark>。

2013-06-29

目录

第 1 章	简介.....	4
1.1	启用 Crystal Reports SAP BW 工具栏..	4
第 2 章	安装概述.....	5
2.1	下载安装程序..	5
2.2	安装 SAP Crystal Reports..	5
2.3	运行无提示安装..	7
2.3.1	命令行切换参数..	8
2.3.2	使用响应文件..	8
2.3.3	安装选项参数..	10
第 3 章	维护或卸载 SAP Crystal Reports.....	15
第 4 章	升级 SAP Crystal Reports 组件.....	17
附录 A	更多信息.....	18
索引.....		20

第 1 章 简介

本文档介绍有关安装、删除和修改 SAP Crystal Reports 的信息、过程及选项。

1.1 启用 Crystal Reports SAP BW 工具栏

要使 Crystal Reports SAP BW 工具栏工作，必须在安装 Crystal Reports 之前安装 SAP GUI 和 Business Explorer。如果已在安装 SAP GUI 和 Business Explorer 之前安装 Crystal Reports，请执行以下操作启用 SAP BW 工具栏。

- 1 转到 BOE 安装路径\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86
- 2 运行 `regsvr32 CrystalExtension.dll`。
将出现一个消息，说明 `CrystalExtension.dll` 已成功注册。
- 3 运行 `BWQueryReportWrapper.exe /regServer`。

第 2 章 安装概述

SAP Crystal Reports 2013 (Crystal Reports) 安装向导使用 Microsoft Windows Installer 引导用户完成安装过程。该安装向导自动识别操作系统，并根据要求对文件进行更新。

注意：

- 虽然 64 位操作系统上支持 SAP Crystal Reports 2013，但它仅作为 32 位应用程序提供。
- 在 64 位操作系统上为 Crystal Reports 安装数据库驱动程序时，请确保安装 32 位版本。32 位应用程序不能使用 64 位驱动程序。

有关安装要求的信息，请参见 SAP 支持站点 (<https://service.sap.com/bosap-support>) 提供的“Supported Platforms”（受支持的平台）文档

2.1 下载安装程序

- 1 请转到 “<https://service.sap.com/bosap-support>” > “Software Downloads”（软件下载）。
- 2 在 “Find your software”（查找您的软件）选项卡上，“A-Z Index”（A-Z 索引）下，选择 “Installations and Upgrades”（安装和升级）。
- 3 选择 “C” > “CRYSTAL REPORTS” > “CRYSTAL REPORTS 2013”。
- 4 选择 “Installation and Upgrade”（安装和升级）> “WINDOWS”。
- 5 选择标题为 SAP Crystal Reports 2013 <版本> Windows (32B) 的对象，然后按照网站上的说明下载并提取对象。

注意：

该软件的下载时间可能较长，可能要与系统管理员联系，确保公司的防火墙不会终止下载进程。

2.2 安装 SAP Crystal Reports

用户必须对即将安装 Crystal Reports 的计算机拥有管理员权限。安装过程将创建注册表项并可能更新一些需要管理员权限的系统文件。

注意：

如果网络管理员已经将 Crystal Reports 安装文件复制到网络，请确保拥有该网络的读取权限。

安装 Crystal Reports 时，应关闭所有正在运行的程序，并停止尽可能多的服务。

2.2.1 安装 SAP Crystal Reports

- 1 从产品分发版的 win32_x86 目录中运行 Setup.exe。
- 2 选择安装程序要在安装过程中使用的语言。
- 3 查看先决条件对话框，如果所有信息正确无误，则单击“下一步”。
- 4 在出现“欢迎”对话框时，单击“下一步”。
- 5 阅读并接受许可协议，然后单击“下一步”。
- 6 确认目标文件夹正确无误，然后单击“下一步”。

提示：

可以单击“浏览”，以选择其他目标文件夹。

注意：

如果已安装了其他 SAP BusinessObjects 软件，则不能更改目标文件夹。

- 7 填写“产品密钥号码”信息，然后单击“下一步”。

提示：

您可能需要与您的管理员联系，以获得产品激活密钥号码。

- 8 在“选择语言包”对话框中，选择要安装的语言，然后单击“下一步”。
出现“选择安装类型”对话框。

- 9 选择要执行的安装类型：

- 典型

安装最常用的应用程序功能。

- 定制

允许选择希望安装的功能。如果选择“定制”，则出现“选择功能”对话框。

- a 选择要安装的功能。

复选框包含的对象	相应行为
复选标记。	安装该功能及所有子功能。
带阴影的方块。	安装该功能及部分子功能。
空白方块。	该功能或子功能不可用或将不会安装。

如果希望了解安装所需的空间大小，请单击“磁盘开销”。

- b 单击“下一步”。

即出现“Web 更新服务选项”对话框。

- c 选择是否禁用更新服务。

注意：

如果禁用更新服务，则需要手动查看软件的更新。

10. 单击“下一步”。

出现“开始安装”对话框。

11. 单击“下一步”。

安装过程开始进行。

12. 单击“完成”以完成安装。

2.3 运行无提示安装

安装向导中的所有选项均可从命令行中调用的响应文件中读取。此类安装称为无提示安装。

响应文件是包含键值格式的安装选项参数的文本文件。使用响应文件提供安装选项时，需使用 `-r <RESPONSE_FILE>` 参数从命令行运行安装程序，其中 `<RESPONSE_FILE>` 是响应文件的名称。

响应文件包含多个安装选项，每行显示一个安装选项。以下示例中，响应文件是作为参数指定的：

```
setup.exe [...] -r C:\response.ini [...]
```

注意：

安装程序会在启动时将光标返回到命令行提示符。要通过脚本运行安装程序，或强制安装程序等到完成后再返回到命令行，请使用 Windows 命令解释程序 `start /wait` 命令调用 `setup.exe`。

例如：

```
start /wait setup.exe [<COMMAND_LINE_OPTIONS>]
```

注意：

执行无提示安装时，默认情况下接受 Crystal Reports 最终用户许可协议。可以在产品分发版的 Docs 文件夹中找到此许可协议的副本。

2.3.1 命令行切换参数

下表列出了可在命令行指定给安装程序来执行无提示安装的切换参数。

表2-1: 安装程序命令行切换参数

切换参数	说明	示例
-w <文件名>	向 <文件名> 写入响应文件，包含从安装向导中选择的选项。	<pre>setup.exe -w "C:\response.ini" ./setup.sh -w "\$HOME/response.ini"</pre>
-r <文件名>	从名为 <文件名> 的响应文件中读取安装选项。	<pre>setup.exe -r "C:\response.ini" ./setup.sh -r "\$HOME/response.ini"</pre>

2.3.2 使用响应文件

要使用响应文件，请运行包含 -r <响应文件> 参数的安装程序。安装程序将从响应文件读取所有安装选项，无需进行其他输入。

例如，以下命令将从响应文件 C:\response.ini 中读取安装选项：

```
setup.exe -r C:\response.ini
```

要覆盖响应文件中的安装选项，请在命令行中指定该选项。命令行中指定的安装选项优先于响应文件中的选项。有关安装选项的完整列表，请参阅以下“安装选项参数”。

2.3.2.1 写入响应文件

请遵循以下步骤为 Crystal Reports 响应文件无提示安装创建 response.ini 文件。

- 1 从安装介质运行 `setup.exe -w C:\response.ini`。
此时会出现交互式安装向导。
- 2 通过向导继续执行，并选择所需的安装选项。按照“安装 SAP Crystal Reports”一节中的说明操作。
- 3 在“开始安装”页面中，单击“下一步”然后单击“确定”。
安装程序会将安装选项写入 response.ini 文件然后关闭。

现在可以在文本编辑器中打开 response.ini 以查看安装选项。

注意：

使用 GUI 安装程序创建响应文件时，通过 GUI 输入的许可密钥或任何密码不会以纯文本格式写入响应文件。执行无提示安装之前，必须用许可密钥或密码替换星标条目（*****）。

示例：

本例中，选定的安装选项包括英语语言包、日语语言包和英语安装语言。

```
### Installation directory
installdir=<INSTALLDIR>

### Product keycode
productkey="XXXX-XXXXXXX-XXXXX-XXXXXX-XX"

### Registered Company
registered company="Any Company"

### Registered User
registereduser="John Smith"

### Language Packs Selected to Install
selectedlanguagepacks="en;ja"

### Setup UI language
setupuilanguage="en"

### Available features
features="crw, Access, XML"
```

注意：

如果希望将注释或备注添加到 response.ini 文件中，可以将 ### 添加到一行的开始。setup.exe 将不处理以 ### 开头的行

2.3.2.2 读取响应文件

响应文件安装是在命令行启动的，但安装选项读取自以键值格式存储选项的 ASCII 文本文件。

如果在命令行和响应文件中同时指定了一个选项，则命令行选项优先于响应文件选项。这样，管理员可以在需要时覆盖响应文件中的选项。

- 1 单击“开始” > “运行”，然后键入“cmd”以打开“命令提示符”窗口。
- 2 在“命令提示符”窗口中，键入“cd <安装程序路径>”。
- 3 运行 `setup.exe -r <响应文件路径>\response.ini`
即运行安装程序。

2.3.3 安装选项参数

下表列出了可用于在响应文件中选择安装选项的最常用参数。

注意：

此表中未列出的参数可能可用，但它们未经测试。不支持未测试的参数。

参数	说明	示例
setupuilanguage	在安装过程中要使用的语言。只能选择一种语言。 另一张表中列出了各种语言。	setupuilanguage="en"
installdir	SAP BusinessObjects 安装路径。 注意： 如果已安装 SAP BusinessObjects 产品，桌面客户端将安装到默认的 <INSTALLDIR> 目录中。	installdir="C:\Program Files\SAP BusinessObjects\"
selectedlanguagepacks	要安装的语言包。可以选择多种语言。 另一张表中列出了各种语言。 注意： 使用分号 (;) 分隔每种语言包。	selectedlanguagepacks="en; ja"
installtype	安装类型： <ul style="list-style-type: none"> • “默认”会自动安装所有组件。 • “定制”用于从功能树中选择功能。 	installtype="Default"

参数	说明	示例
registereduser	自定义用户名	registereduser="John Smith"
registeredcompany	任意自定义公司名称。	registeredcompany="任意公司"
productkey	有效的产品密钥号码。 提示： 请记住要向 response.ini 文件添加有效密钥号码。	productkey="XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX"
features	功能树中的可用功能。 注意： 要选择功能，必须将 install type 设置为“定制”。 另一张表中列出了功能值。 注意： 用逗号 (,) 分隔每个功能。	features="crw, Access, XML"
disablejre	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (禁用 JRE 安装) • 0 (启用 JRE 安装) 注意： 如果 disablejre 设置为 1, 将不安装以下各项: <ul style="list-style-type: none"> • JDK • Seibel • JDE • Salesforce • XML 导出器 	disablejre=1
disablewebupdateservice	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (允许自动在线更新) • 0 (阻止自动在线更新) 	disablewebupdateservice=0
-q	执行静默或后台安装; 不显示提示。	
-r	从此前创建的 response.ini 文件运行安装。	setup.exe -r C:\response.ini
-w	创建 response.ini 文件, 并写入指定目标。	setup.exe -w C:\response.ini

语言参数

这些值用于设置和安装语言包:

语言值	说明
EN	英语
fr	法语
de	德语
ja	日语
es	西班牙语
zh_CN	简体中文
it	意大利语
nl	荷兰语
ru	俄语
ko	朝鲜语
zh_TW	繁体中文
pt	葡萄牙语
sv	瑞典语
pl	波兰语
nb	挪威语（伯克梅尔）
da	丹麦语
th	泰语
fi	芬兰语
cs	捷克语
hu	匈牙利语
sk	斯洛伐克语
tr	土耳其语

功能参数

此表列出更常用于功能参数的一些值。也可使用其他参数。

功能	说明
Access.DataDirect7	Access

功能	说明
ADO.NET	ADO.NET
BDE	IDAPI 数据库 DLL
Btrieve	Pervasive 数据库驱动程序 (Btrieve)
COMData	COM 数据提供程序
CrystalReportsRoot	Crystal Reports
crw	Crystal Reports 设计器
DataAccess	数据访问
DB2	IBM DB2
dBase	dBASE
EBS	Oracle 电子商务套件
Exchange	Microsoft Exchange
FieldDefinitions	字段定义
FileSystem	文件系统
HPNeoview	HP Neoview
Informix	Informix
IntegrationOptions	集成选项
JavaData	Jave 数据提供程序
JDBC	JDBC 数据驱动程序
JDE	JD Edwards EnterpriseOne
Mapping	地理地图
MicrosoftMail	Microsoft Mail 目标
MicrosoftOutlook	Microsoft Outlook
MyCube	OLAP 多维数据集
MySQL_DataAccess	MySQL
NCRTeradata	NCRTeradata
NETEZZA	NETEZZA
NTEventLog	NT 事件日志

功能	说明
OLE_DB_Data	OLE DB 数据
OptionalDataDirectODBC.DataDirect7	DataDirect ODBC
Oracle	Oracle
PGEditor	自定义图表
Progress.OpenEdge	Progress OpenEdge
PSFT	Peoplesoft Enterprise
SAP	SAP 解决方案
SFORCE	Salesforce.com 驱动程序
SIEBEL	Siebel
Sybase	Sybase
SymantecACT	ACT!
Universe	BusinessObjects Universe
UploadWizard	报表上载向导
UWSC	通用 Web 服务连接器
WebActivityLog	Web 活动日志
XML	XML 驱动程序

第 3 章 维护或卸载 SAP Crystal Reports

使用“添加或删除程序”并选择以下选项之一以维护或卸载 SAP Crystal Reports:

选项	说明
修改	此选项可用于修改 Crystal Reports 安装程序。
修复	此选项可用于修复 Crystal Reports 安装程序。
删除	此选项可用于删除 Crystal Reports 安装程序。

3.1 修改 SAP Crystal Reports

- 1 单击“开始” > “设置” > “控制面板”。
将打开“控制面板”窗口。
- 2 双击“添加或删除程序”。
将打开“添加或删除程序”对话框。
- 3 选择“Crystal Reports 2011”，然后单击“更改/删除”。
出现“Crystal Reports 2011 设置”对话框。
- 4 单击“修改”，然后单击“下一步”。
即出现“选择功能”对话框。
- 5 选择要修改的功能，然后单击“下一步”。
修改过程开始进行。
- 6 此过程完成后，单击“完成”。
即已修改 Crystal Reports 应用程序，并返回“添加或删除程序”对话框。

3.2 修复 SAP Crystal Reports

- 1 单击“开始” > “设置” > “控制面板”。
将打开“控制面板”窗口。
- 2 双击“添加或删除程序”。
将打开“添加或删除程序”对话框。
- 3 选择“Crystal Reports 2011”，然后单击“更改/删除”。
出现“Crystal Reports 2011 设置”对话框。
- 4 单击“修复”，然后单击“下一步”。
修复过程开始进行。
- 5 此过程完成后，单击“完成”。
即已修复 Crystal Reports 应用程序，并返回“添加或删除程序”对话框。

3.3 卸载 SAP Crystal Reports

- 1 单击“开始” > “设置” > “控制面板”。
将打开“控制面板”窗口。
- 2 双击“添加或删除程序”。
将打开“添加或删除程序”对话框。
- 3 选择“Crystal Reports 2011”，然后单击“更改/删除”。
出现“Crystal Reports 2011 设置”对话框。
- 4 单击“删除”，然后单击“下一步”。
出现“卸载确认”对话框。
- 5 单击“下一步”。
在删除文件并执行必要的配置时，请稍候。
- 6 单击“完成”。
即已卸载 Crystal Reports 应用程序，并返回到“添加或删除程序”对话框。

第 4 章 升级 SAP Crystal Reports 组件

如果购买了升级产品激活密钥号码，安装程序不会删除 Crystal Reports 的前一版本。通常，Crystal Reports 组件的升级过程提供了并列安装（也就是说，此安装中可运行旧版本或新版本的 Crystal Reports）。

注意：

从 Crystal Reports XI R2、Crystal Reports XI、Crystal Reports 10 或 Crystal Reports 9 升级时，支持 Crystal Reports 并列安装。

这种并列安装行为适用于 Crystal Reports 和各种软件开发工具包（SDK）。但是，Visual Studio 集成并不是并列的；在任何给定的时间都只能将 Crystal Reports 的一个版本集成到 Visual Studio .NET IDE 中。

注意：

有关可能与报表创建环境相关的更多信息，请参见产品分发介质附带的发行说明。

附录 A 更多信息

信息资源	位置
SAP BusinessObjects 产品信息	http://www.sap.com
SAP Help Portal	<p>导航到 http://help.sap.com/businessobjects/ 并在“SAP BusinessObjects Overview”（SAP BusinessObjects 概述）侧面板上单击“All Products”（所有产品）。</p> <p>用户可以从 SAP Help Portal 访问涵盖所有 SAP BusinessObjects 产品及其开发信息的最新文档。用户可以下载 PDF 版本或可安装的 HTML 库。</p> <p>某些指南存储在 SAP Service Marketplace 中，并且无法从 SAP Help Portal 获得。这些指南将在 Help Portal 上列出，并附有指向 SAP Service Marketplace 的链接。拥有维护协议的客户有访问此站点的授权用户 ID。如要获得 ID，请联系客户支持代表。</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > 文档</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安装指南: https://service.sap.com/bosap-instguides • 发行说明: http://service.sap.com/releasenotes <p>SAP Service Marketplace 用于存储某些安装指南、升级和迁移指南、部署指南、发行说明以及所支持平台的文档。拥有维护协议的客户有访问此站点的授权用户 ID。请联系客户支持代表以获得 ID。如果是从 SAP Help Portal 重定向到 SAP Service Marketplace，请使用左侧导航窗格中的菜单找到包含要访问的文档的类别。</p>
Docupedia	<p>https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia</p> <p>Docupedia 提供更多文档资源、协作编写环境，以及交互式反馈渠道。</p>
开发人员资源	<p>https://bc.sdn.sap.com/</p> <p>https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdclibrary</p>

信息资源	位置
SAP Community Network 上的 SAP BusinessObjects 文章	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles 这些文章以前称为技术论文。
技术说明	https://service.sap.com/notes 这些技术说明以前称为知识库文章。
SAP Community Network 上的论坛	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
培训	http://www.sap.com/services/education 从传统的课堂学习到有针对性的电子学习讲座，我们都可以提供一套培训方案，满足您的学习需要，适合您喜欢的学习方式。
联机客户支持	http://service.sap.com/bosap-support SAP Support Portal 包含关于客户支持计划和服务的信息。它还包含指向各种技术信息和下载内容的链接。拥有维护协议的客户有访问此站点的授权用户 ID。如要获得 ID，请联系客户支持代表。
咨询	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting 从最初的分析阶段到交付部署项目为止，顾问将始终与您协同工作。我们提供各种主题（例如，关系数据库和多维数据库、连通性、数据库设计工具以及自定义嵌入技术）的专业技能。

索引

數字

64 位与 32 位 5

A

安装 5

概述 5

命令行 8

升级组件 17

无提示安装 7

要求 5

M

命令行

安装程序参数 8

S

SAP BW 工具栏 5

SAP GUI 5

升级组件 17

W

维护模式 15

无提示安装 7

X

卸载 16

修复 16

修改 15